



Isabelle MOCQUOT

183 Route de Commelinges

74200 ALLINGES - France

+33(0)6 12 94 74 51

mail : isabelle.mocquot@orange.fr

Permis de travail G

DOMAINES DE COMPETENCES :

- * **Educatrice Montessori (AMI) 3-6 ans** en formation à l'IFMM (Institut de formation Maria Montessori) de Genève jusqu'à août 2018
- * Gestion administrative, commerciale et ressources humaines
Organisation et planification d'évènements
- * Formatrice en :
 - Bureautique
 - Technique corporelle douce, relaxation, Tai Ji Quan et Qi Gong
 - Formation et suivi des apprentis employés de commerce
- * Accueil et accompagnement :
 - des familles en situation de deuil et organisation des obsèques
 - des publics en insertion professionnelle
- * Informatique :
 - formation universitaire de base d'informaticienne
 - à l'aise avec les différents outils informatiques de gestion de base de données (Access) et mise à jour de sites Internet et facilité à en découvrir de nouveaux.
 - très bonne maîtrise des outils bureautiques (Office)

PARCOURS PROFESSIONNEL :

De Juin 2013 à
Avril 2017

Responsable administrative

Ecole des Arches, Lausanne

- Gestion administrative de 4 formations (préparation à la Maturité Suisse, Baccalauréat International, examen de fin de scolarité obligatoire, école Montessori pour les petits)
- Inscriptions et suivi des dossiers des élèves
- Facturation, suivi des paiements, octroi de bourses et gestion des contentieux
- Correspondance et gestion de l'agenda du directeur
- Organisation des rentrées scolaires, des examens fédéraux de Maturité et évènements festifs
 - Elaboration des salaires, déclaration aux assurances sociales des arrivées et départs des collaborateurs, déclarations salariales annuelles au fisc
 - Participation active au système qualité, responsable du processus « support administratif », élaboration et publication d'indicateurs qualité
 - Suivi et formation d'apprentis d'employés de commerce
 - Référence : Christian Hofer, Directeur Ecole des Arches ☎+41765092085

- 2008 - 2013** **Conseillère funéraire et prévoyance,**
Pompes Funèbres Générales (2011 – 2013) et Pompes Funèbres Buttay,(2008 – 2010) à Thonon-les-Bains (France)

 - gestion administrative et commerciale,
 - accueil et accompagnement des familles,
 - organisation des obsèques, maître de cérémonie
- 2006 - 2008** **Technicienne Informatique,**
Hôpitaux du Léman à Thonon-les-Bains (France)

 - Aide aux utilisateurs, hotline, formation
 - Rédactrice de supports.
- Depuis 2003** **Enseignement de l'Art du Chi (Tai Ji Quan et Qi Gong),**
Axalp puis auto-entrepreneur (France)

 - Cours hebdomadaires
 - Stages ou interventions dans différentes structures (hôtel, maison de retraite, prison, hôpital, entreprise)
- 2003 - 2004** **Formatrice bureautique et insertion,**
GRETA de Bonneville (France)
- 1992 - 2001** **Formatrice en informatique et coordinatrice de formation,**
Ecole des Arches, Lausanne (Suisse)
- 1991 - 1992** **Programmeuse informatique,**
MIT, Lausanne (Suisse)
- 1990** **Programmeuse informatique,**
Unilog à Lyon et Evian-les-Bains (France)

FORMATION :

- * **Formation Educatrice Montessori 3-6 ans à l'IFMM de Genève (2017 - 2018) et week-ends découverte biologie, zoologie et botanique** par Geneviève Carbone à Lyon.
- * Formation Maître d'Apprentissage (2015)
- * Certificat de Qualification Professionnelle (C.Q.P.) de conseiller funéraire (2010)
- * Certificat de Qualification Professionnelle (C.Q.P.) d'animateur de loisir sportif (2008)
- * Diplôme universitaire de technologie (D.U.T.) en Informatique (1990)
- * Baccalauréat section scientifique (C) (1987).

LANGUES :

- * Français : (bonne rédaction et bonne orthographe)
- * Anglais, niveau scolaire
- * Allemand : niveau scolaire

DIVERS :

- * Permis de conduire B
- * Brevet d'Aptitude aux fonctions d'Animateur. (B.A.F.A.) -1986
- * Brevet National de Secourisme (B.N.S.) en 1990, Prévention et Secours Civiques niveau 1 (PSC1) en 2008, mise à niveau en 2014
- * Sports et loisirs pratiqués : Tai Ji Quan et Qi Gong, ski, randonnées, natation